

## Fragebogen-Aktion vom Juli 2007

50 Fragebögen wurden ausgewertet.

Hinweis: Nicht alle Befragten haben alle Fragen beantwortet.

Frage ...

4. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Ergebnis der Beratung/Betreuung durch uns?

|                  |    |
|------------------|----|
| sehr zufrieden   | 36 |
| zufrieden        | 10 |
| teils teils      | 1  |
| unzufrieden      | 0  |
| sehr unzufrieden | 0  |

5. Wie zufrieden sind Sie im Einzelnen mit unserer Beratung/Betreuung?

|                     |                  |    |
|---------------------|------------------|----|
| Fachliche Kompetenz | sehr zufrieden   | 40 |
|                     | zufrieden        | 8  |
|                     | teils teils      | 1  |
|                     | unzufrieden      | 0  |
|                     | sehr unzufrieden | 0  |

|                                       |                  |    |
|---------------------------------------|------------------|----|
| Spezialisierung auf einen Fachbereich | sehr zufrieden   | 31 |
|                                       | zufrieden        | 15 |
|                                       | teils teils      | 1  |
|                                       | unzufrieden      | 0  |
|                                       | sehr unzufrieden | 0  |

|                                     |                  |    |
|-------------------------------------|------------------|----|
| Vertrauensverhältnis Anwalt-Mandant | sehr zufrieden   | 40 |
|                                     | zufrieden        | 7  |
|                                     | teils teils      | 0  |
|                                     | unzufrieden      | 0  |
|                                     | sehr unzufrieden | 0  |

|                                     |                  |    |
|-------------------------------------|------------------|----|
| Kontaktmöglichkeiten/Erreichbarkeit | sehr zufrieden   | 29 |
|                                     | zufrieden        | 16 |
|                                     | teils teils      | 3  |
|                                     | unzufrieden      | 0  |
|                                     | sehr unzufrieden | 0  |

|                             |                  |    |
|-----------------------------|------------------|----|
| Kontinuierliche Information | sehr zufrieden   | 25 |
|                             | zufrieden        | 17 |
|                             | teils teils      | 3  |
|                             | unzufrieden      | 0  |
|                             | sehr unzufrieden | 0  |

|                                   |                  |    |
|-----------------------------------|------------------|----|
| Schnelligkeit bei der Bearbeitung | sehr zufrieden   | 29 |
|                                   | zufrieden        | 16 |
|                                   | teils teils      | 1  |
|                                   | unzufrieden      | 0  |
|                                   | sehr unzufrieden | 0  |

|                          |                |    |
|--------------------------|----------------|----|
| Freundlichkeit im Umgang | sehr zufrieden | 39 |
|                          | zufrieden      | 8  |
|                          | teils teils    | 0  |

|   |                  |    |
|---|------------------|----|
|   | unzufrieden      | 0  |
|   | sehr unzufrieden | 0  |
| Pünktlichkeit                               | sehr zufrieden   | 25 |
|   | zufrieden        | 9  |
|   | teils teils      | 0  |
|   | unzufrieden      | 0  |
|   | sehr unzufrieden | 0  |
| Zeit für die Beratung                       | sehr zufrieden   | 32 |
|   | zufrieden        | 13 |
|   | teils teils      | 1  |
|   | unzufrieden      | 0  |
|   | sehr unzufrieden | 0  |
| Verständlichkeit der Sprache                | sehr zufrieden   | 32 |
|   | zufrieden        | 12 |
|   | teils teils      | 1  |
|   | unzufrieden      | 0  |
|   | sehr unzufrieden | 0  |
| Transparente Kostengestaltung               | sehr zufrieden   | 20 |
|   | zufrieden        | 8  |
|   | teils teils      | 0  |
|   | unzufrieden      | 0  |
|   | sehr unzufrieden | 0  |
| Ausführliche Beratung über Kosten           | sehr zufrieden   | 19 |
|   | zufrieden        | 19 |
|   | teils teils      | 4  |
|   | unzufrieden      | 0  |
|   | sehr unzufrieden | 0  |
| Richtige Einschätzung der Erfolgsaussichten | sehr zufrieden   | 18 |
|   | zufrieden        | 20 |
|   | teils teils      | 2  |
|   | unzufrieden      | 0  |
|   | sehr unzufrieden | 0  |
| Ruf der Kanzlei                             | sehr zufrieden   | 10 |
|   | zufrieden        | 11 |
|   | teils teils      | 0  |
|   | unzufrieden      | 0  |
|   | sehr unzufrieden | 0  |
| Standort der Kanzlei                        | sehr zufrieden   | 15 |
|   | zufrieden        | 25 |
|   | teils teils      | 2  |
|   | unzufrieden      | 1  |
|   | sehr unzufrieden | 0  |
| Räumlichkeiten                              | sehr zufrieden   | 13 |
|   | zufrieden        | 20 |
|   | teils teils      | 2  |
|   | unzufrieden      | 1  |
|   | sehr unzufrieden | 0  |

|                                   |                  |    |
|-----------------------------------|------------------|----|
| Freundlichkeit des Personals      | sehr zufrieden   | 23 |
|                                   | zufrieden        | 20 |
|                                   | teils teils      | 1  |
|                                   | unzufrieden      | 1  |
|                                   | sehr unzufrieden | 0  |
| Hilfsbereitschaft des Personals   | sehr zufrieden   | 13 |
|                                   | zufrieden        | 13 |
|                                   | teils teils      | 1  |
|                                   | unzufrieden      | 1  |
|                                   | sehr unzufrieden | 0  |
| Fachliche Kompetenz des Personals | sehr zufrieden   | 13 |
|                                   | zufrieden        | 7  |
|                                   | teils teils      | 1  |
|                                   | unzufrieden      | 1  |
|                                   | sehr unzufrieden | 0  |

6. Wie gefällt Ihnen unsere Webseite [www.kanzlei-loeffler.de](http://www.kanzlei-loeffler.de)?

|                 |    |
|-----------------|----|
| sehr gut        | 13 |
| gut             | 13 |
| teils teils     | 2  |
| nicht so gut    | 0  |
| überhaupt nicht | 0  |
| kenne ich nicht | 15 |

7. Welche Informationen bzw. Arbeitshilfen vermissen Sie auf unserer Webseite?

Fotos der Arbeitsräume, Webcam, Skype-Anbindung, Grafik verbesserungsfähig, Downloads: keine Infos zu Sachthemen, Kooperationen: E-Mail und URL fehlen, englische Version fehlt, Internetrecht, Vorlagen, Musterbriefe

8. Gibt es Rechtsgebiete, die für Sie relevant sind, die aber von uns nicht bzw. nicht ausreichend abgedeckt werden? Falls ja, welche Rechtsgebiete sind das?

Mietrecht, IT-/EDV-Recht, Vergaberecht, Marken-/Patentrecht, Gesellschaftsrecht (Kapitalmarkt)

9. Wenn Sie nun an Ihre Erfahrungen mit unserer Kanzlei denken: Was ist Ihnen besonders positiv aufgefallen?

Freundlichkeit, Kompetenz, schnelle Betreuung und Beratung, verständliche Antworten, prompter Kontakt, obj. Beratung, Zuverlässigkeit, Qualität, gute Erreichbarkeit, Verständnis, angesehen bei Gericht, Bearbeitung ohne Zeitverlust, "Chemie"

10. Kritik: Was könnten wir Ihrer Meinung nach in Zukunft verbessern?

Kosten senken, Besprechungszimmer kein Durchgangsraum, Personal den Dienstleistungsgedanken näherbringen, Anwesenheit der RAe für Mdt. transparenter machen, Standort

11. Würden Sie unsere Kanzlei weiterempfehlen?

|      |    |
|------|----|
| ja   | 45 |
| nein | 0  |