

Mandantenfragebogen der Kanzlei Löffler & Kollegen (Juli 2007-wo)

1. Wie sind Sie auf unsere Kanzlei gekommen?

Bitte kreuzen Sie alles an, was auf Sie zutrifft! (Mehrfachnennungen sind möglich)			
Durch Empfehlung von Freunden, Bekannten, Kollegen oder Geschäftspartnern	<input type="checkbox"/>	Durch eine Broschüre/einen Flyer unserer Kanzlei	<input type="checkbox"/>
Durch Vermittlung eines anderen Anwalts	<input type="checkbox"/>	Durch Internet-Recherche	<input type="checkbox"/>
Durch persönliche Bekanntschaft mit Mitarbeitern der Kanzlei	<input type="checkbox"/>	Durch einen Anwaltsuchdienst:	<input type="checkbox"/>
Durch die Rechtsanwaltskammer	<input type="checkbox"/>	Durch die Gelben Seiten	<input type="checkbox"/>
Durch den Anwaltverein	<input type="checkbox"/>	Sonstiges, und zwar:	<input type="checkbox"/>

2. Falls Sie durch Empfehlung zu uns gekommen sind: Würden Sie uns sagen, wer Ihnen unsere Kanzlei empfohlen hat?

.....

3. Durch wen wurden Sie in unserer Kanzlei beraten/betreut?

.....

4. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Ergebnis der Beratung/Betreuung durch uns?

sehr zufrieden	zufrieden	teils teils	unzufrieden	sehr unzufrieden
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Wie zufrieden sind Sie im Einzelnen mit unserer Beratung/Betreuung? Beurteilen Sie dies bitte anhand der folgenden Kriterien:

Bitte kreuzen Sie an, wie zufrieden Sie mit unserer Kanzlei im jeweiligen Punkt sind!	sehr zufrieden	zufrieden	teils teils	unzu- frieden	sehr unzufrieden
Fachliche Kompetenz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spezialisierung auf einen Fachbereich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vertrauensverhältnis Anwalt-Mandant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kontaktmöglichkeiten/Erreichbarkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kontinuierliche Information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schnelligkeit bei der Bearbeitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit im Umgang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pünktlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zeit für Beratung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verständlichkeit der Sprache	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transparente Kostengestaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausführliche Beratung über Kosten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Richtige Einschätzung der Erfolgsaussichten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ruf der Kanzlei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Standort der Kanzlei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Räumlichkeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit des Personals	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hilfsbereitschaft des Personals	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fachliche Kompetenz des Personals	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Wie gefällt Ihnen unser Webseite www.kanzlei-loeffler.de?

sehr gut	gut	teils teils	nicht so gut	überhaupt nicht	ich kenne die Webseite nicht
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Welche Informationen bzw. Arbeitshilfen vermissen Sie auf unserer Webseite?

.....

.....

8. Gibt es Rechtsgebiete, die für Sie relevant sind, die aber von uns nicht bzw. nicht ausreichend abgedeckt werden? Falls ja, welche Rechtsgebiete sind das?

.....

.....

9. Wenn Sie nun an Ihre Erfahrungen mit unserer Kanzlei denken: Was ist Ihnen besonders positiv aufgefallen?

.....

.....

10. Kritik ist für uns sehr wichtig, um unser Angebot noch besser auf Ihre Bedürfnisse abstimmen zu können. Was könnten wir Ihrer Meinung nach in Zukunft verbessern?

.....

.....

11. Würden Sie unsere Kanzlei weiterempfehlen?

Bitte kreuzen Sie an, was auf Sie zutrifft!	
Ja	<input type="checkbox"/>
Nein	<input type="checkbox"/>

→ weiter mit 12

→ weiter mit 11a

11a. Wenn Sie bei 11. „Nein“ angekreuzt haben: Warum?

.....

.....

12. Zum Schluss bitten wir Sie noch um Angaben zu Ihrer Person:

Bitte kreuzen Sie alles an, was auf Sie zutrifft! (Mehrfachnennungen sind möglich)		
Sie sind in unserer Kanzlei als Privatperson	<input type="checkbox"/>
	... Vertreter eines Unternehmens bzw. einer anderen Organisation	<input type="checkbox"/>
	... Mandant mit einem einzelnen Mandat	<input type="checkbox"/>
	... Dauermandant	<input type="checkbox"/>